

# Réflexion et mise à jour sur les relations **école-famille-communauté** au cœur des apprentissages et du développement des jeunes

Rencontre avec les membres des chantiers et comités 6-15 & 16 ans et +  
de la Table Éducation Outaouais, 22 janvier 2021

**Rollande Deslandes, Ph.D.**  
Professeure émérite et associée  
Département des sciences de l'éducation, UQTR

Deslandes, R. (2019). Collaborations école-famille-communauté.  
Récension des écrits : <https://periscope-r.quebec/fr/content/chantier-sur-les-relations-ecole-famille-communaute-e-f-c>

# Plan de la présentation

- Ce que nous avons appris en matière de connaissances provenant de la littérature et nos propres études en fonction des *relations école-famille; relations école-communauté*
- Exemple concret de ce que nous avons fait
- Rappel de quelques concepts
- Vécu et expériences des participants à l'atelier
- Retour et pistes d'action

# Quelques concepts de base

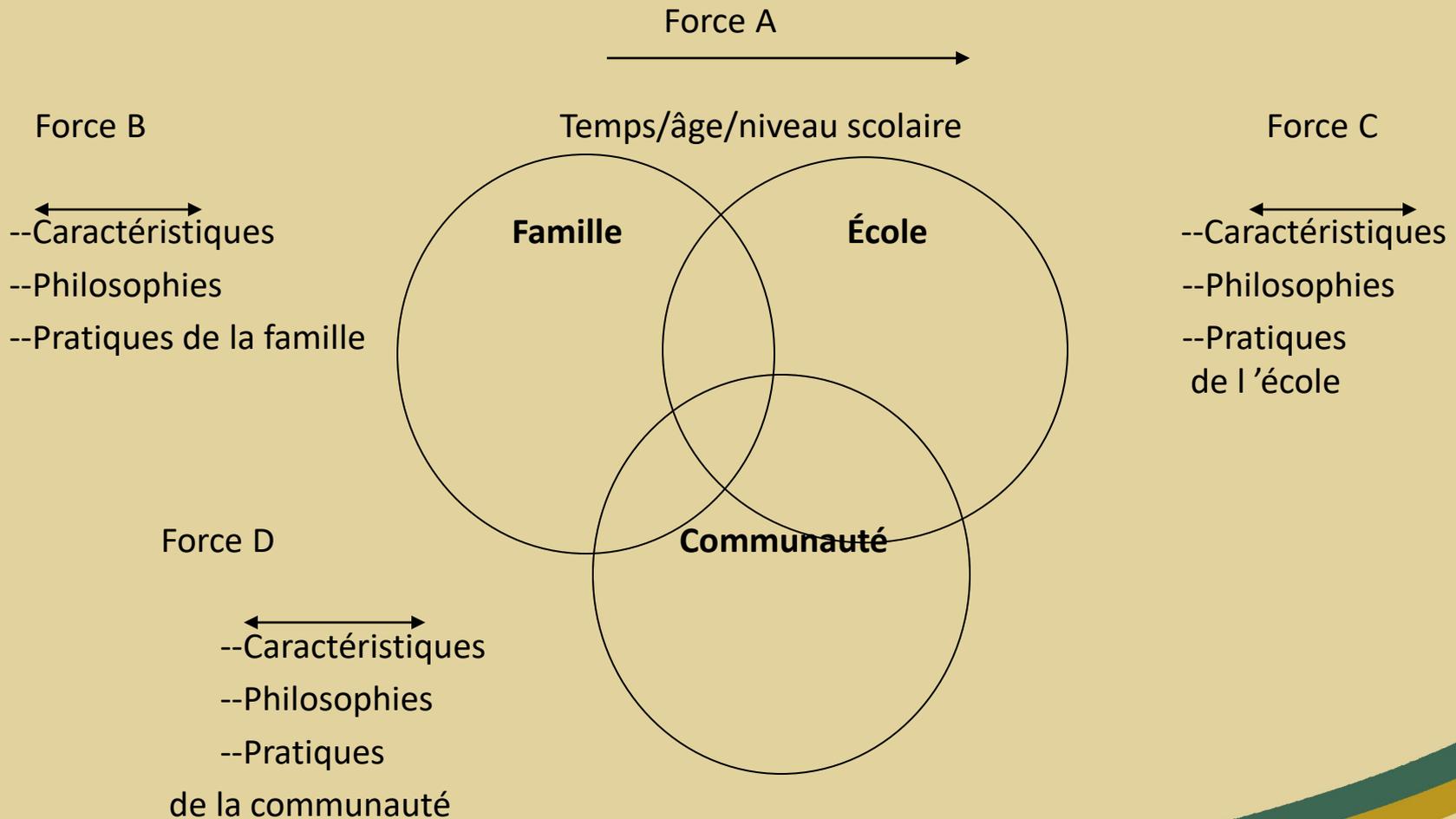
- **Participation parentale au suivi scolaire** : rôle des parents/famille dans l'apprentissage et la réussite scolaire; multidimensionnel
- **Partenariat école-famille-communauté**: attitude et une activité, intérêt de l'enfant au centre, un partage de buts, de responsabilités, confiance mutuelle et communication ouverte (Christenson et al., 1992). Apparition de l'expression *relations collaboratives; partenariat avec parcimonie*
- **Style parental**: patron d'éducation, climat émotif familial (Steinberg, Elmen et Monts, 1989), trois dimensions
- **Communauté**: Organisations et individus qui peuvent contribuer au développement du plein potentiel des élèves et vice versa

# Pourquoi parle-t-on de relations en éducation?

- *Participation* réfère à des actions, des événements
- *Relations* reflète une perspective dynamique et interpersonnelle
- *Relations école-famille* représentent des qualités personnelles et affectives associées à ces actions
- Le partenariat est une *question de relations* (Christenson et Sheridan, 2001; Clarke, Sheridan et Woods, 2010; Deslandes, 2006)

***Complexité***

# Modèle de l'influence partagée



# Typologie d'Epstein

Outil visant à aider les familles et l'école dans leurs responsabilités relatives à la réussite et au développement des jeunes

## Programme global

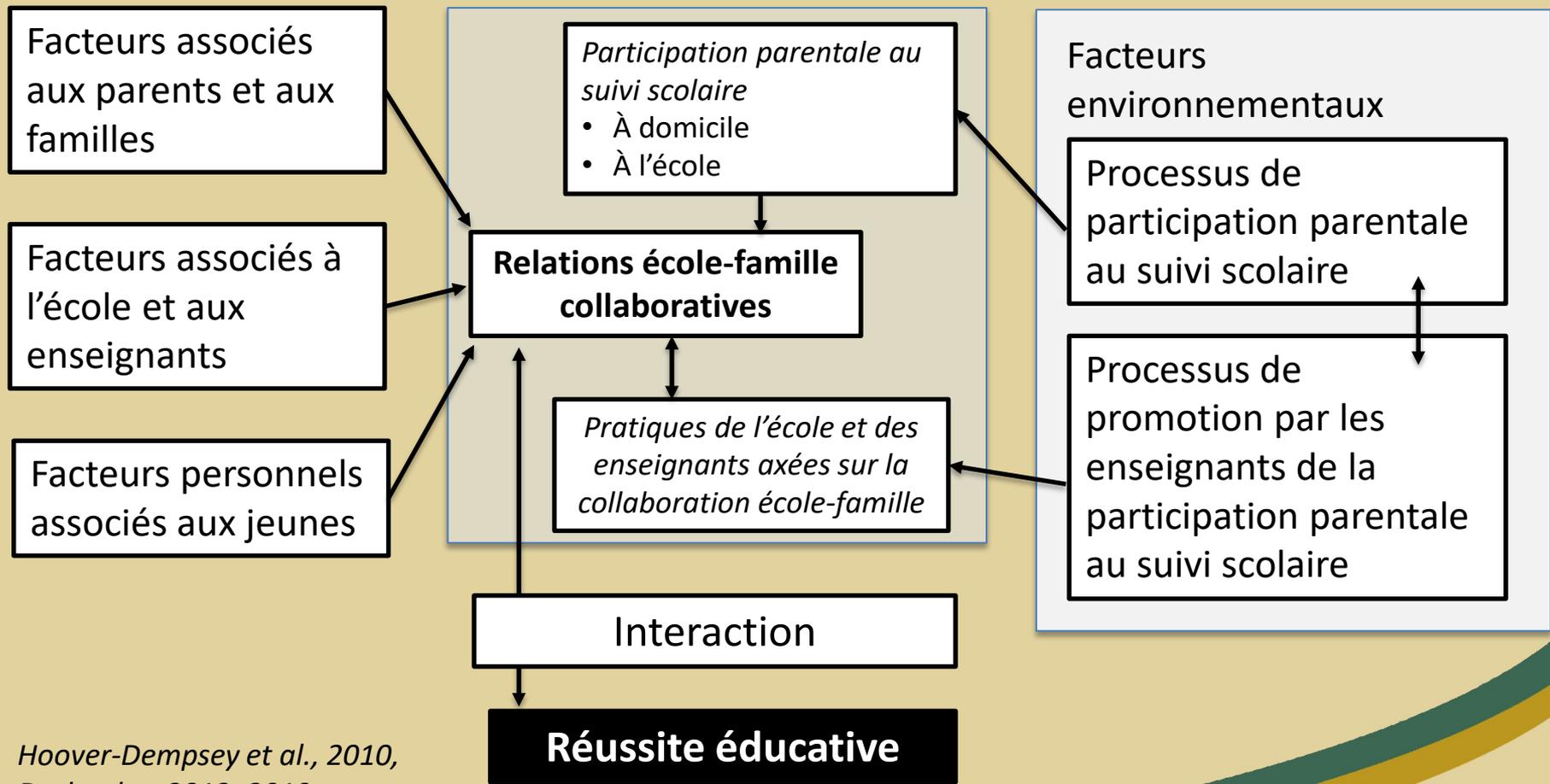
- 1 Rôle du parent éducateur
- 2 Communication
- 3 Bénévolat et audience à l'école
- 4 Apprentissage à la maison
- 5 Prise de décision
- 6 Collaboration avec la communauté

# Modèle du processus de participation parentale



Hoover-Dempsey et Sandler, 1995, 1997; Hoover-Dempsey, Whitaker & Ice, 2010)

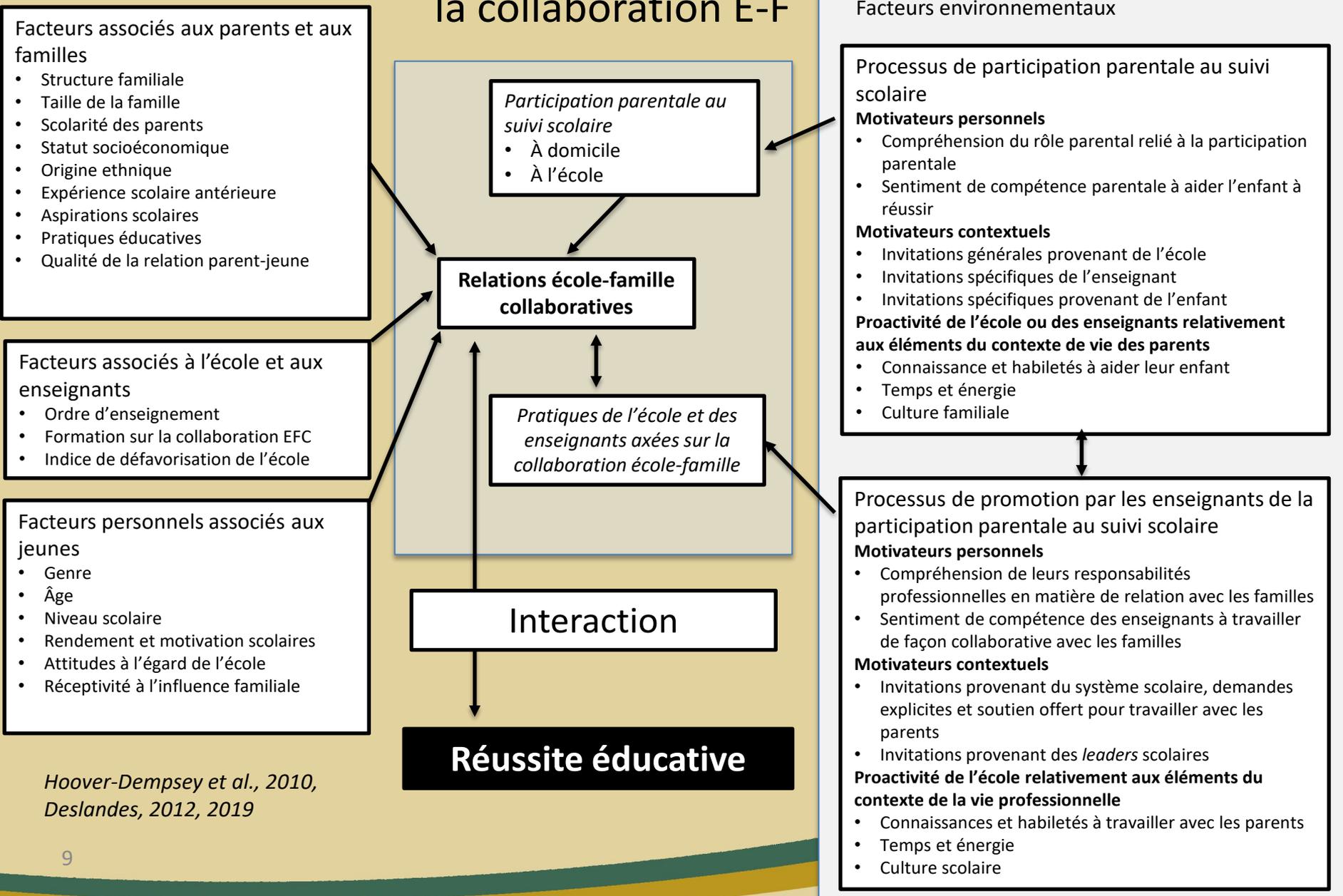
# Modèle intégrateur des facteurs et processus de la collaboration école-famille



Hoover-Dempsey et al., 2010,  
Deslandes, 2012, 2019

# Modèle intégrateur des facteurs et processus de

## la collaboration E-F



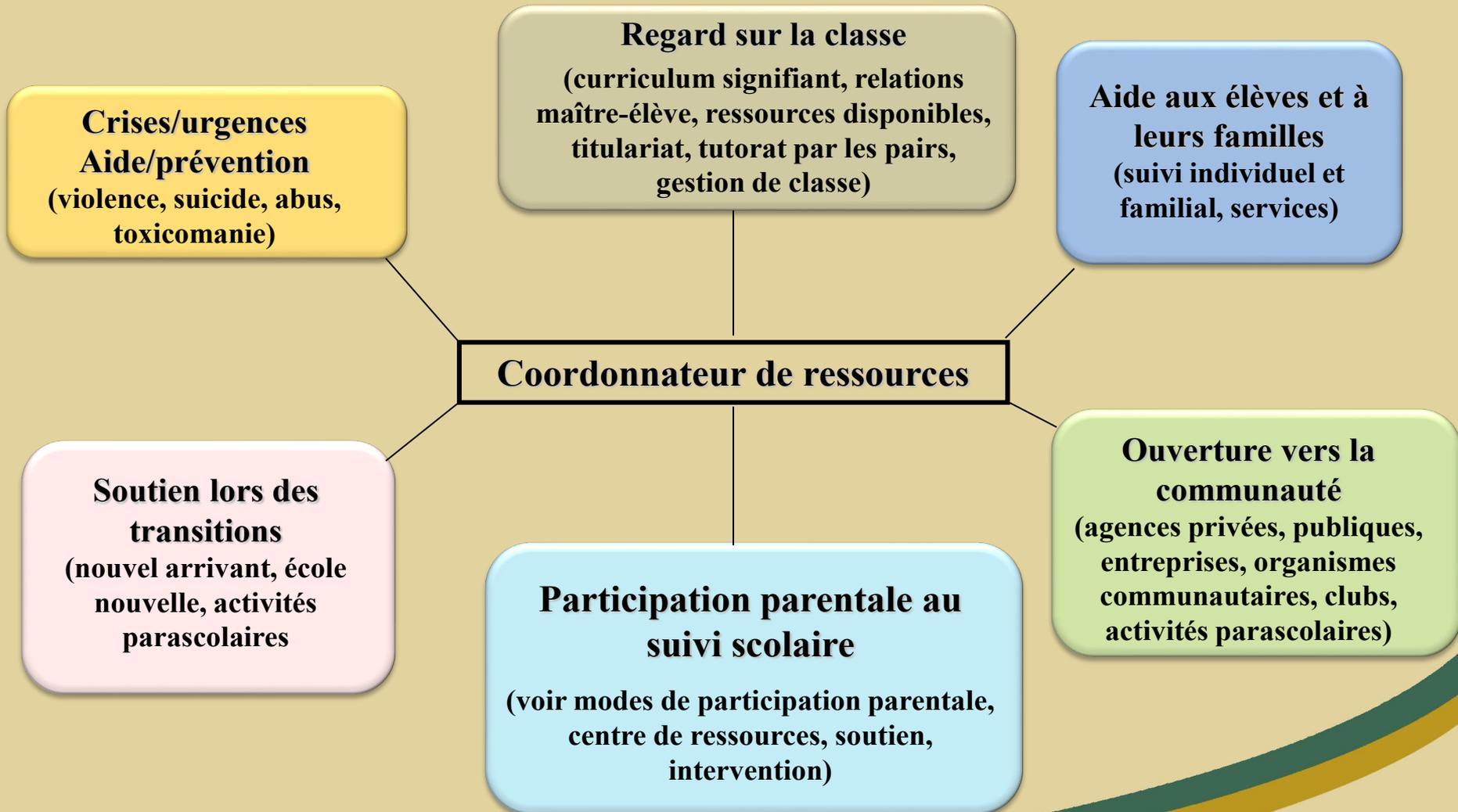
Hoover-Dempsey et al., 2010,  
Deslandes, 2012, 2019

# Votre vécu

- La parole est à vous:
  - Partage de stratégies de collaboration E-F-C que vous avez mises en place
    - Ce dont vous êtes fier
    - Défis
  - Lequel des types (Epstein) vous interpelle davantage ?
  - Lequel des facteurs (Hoover-Demsey) vous jugez indispensable dans votre milieu, et sur lequel vous désirez insister ?

# Aires d'activités

(Adelman, 1996, cité dans Deslandes, 2001; Deslandes et Bertrand, 2001)



# Pourquoi relever les défis que pose le partenariat?

- Influence sur les élèves
- Influence sur les parents
- Influence sur les enseignants
- Influence sur la communauté

# Rappel en lien avec le rôle du parent éducateur

- **Pratiques parentales:** interventions ou activités définies par un contenu spécifique et appropriées au niveau de développement du jeune
- **Pratiques du parent à la maison :** soutien affectif (encouragements, compliments incères, disponibilité et réceptivité aux échanges ainsi qu'une aide directe et ponctuelle dans les travaux scolaires
- **Relations parent-enfant et parent-ados positives** empreintes de chaleur, sensibilité, de réceptivité, et manifestant une supervision adéquate et de l'encouragement à l'autonomie
- **Pratiques parentales reliées à la vie scolaire:** communication, rencontre avec les éducateurs, participation à des comités, bénévolat
- Résultats: meilleur ajustement socioscolaire (consignes, relation avec l'enseignante et avec les pairs), meilleurs résultats scolaires, aspirations scolaires élevées, plus grande autonomie, sens des responsabilités plus élevé; plus grande complétion de leurs devoirs

(Deslandes, 1996, 2005; Deslandes et al., 1997;

# Rôle de l'école dans les relations école-famille

- Mise en place d'activités pour promouvoir la participation des parents et rejoindre le plus de famille possible
- Programme global de partenariat

# Étapes à suivre dans la mise en oeuvre des partenariats

- Explorer
- Amorcer
- Planifier
- Implanter
- Évaluer

# Actions

## Actions pour promouvoir les liens famille-école

- Informer à propos des politiques et des pratiques scolaires, des droits des parents et des élèves et des façons d'encourager l'engagement dans l'apprentissage
- Offrir des occasions pour créer un réseautage, pour se soutenir entre eux
- Rendre disponibles des ressources et du support pour créer et maintenir un partenariat
- Établir des politiques et des pratiques supportant une approche collaborative é-f-c
- Les parents et le personnel de l'école révisent de façon régulière la disponibilité, l'accessibilité et la flexibilité des rôles de la famille et de l'école et les responsabilités de chacun

# Approche

(Christenson et Sheridan, 2001, 2003; Deslandes, 2006, 2010)

Ce qui doit faire partie d'une structure visant à guider les interactions

- Mettre l'accent sur les relations
- Reconnaître que la collaboration est une attitude pas juste une activité
- Partager l'information et les ressources

# Attitudes constructives

- Percevoir l'implication parentale comme étant essentielle
- Écouter les points de vue de chacun et essayer de les comprendre
- Prendre une position de résolution de problèmes, non blâmante
- Attitude positive: Percevoir les différences comme des forces
- Se centrer sur les éléments clé au regard des apprentissages des jeunes

# Atmosphère

**Ambiance qui facilite le partenariat caractérisé par la confiance, la communication efficace**

- Offrir un climat accueillant, respectueux, positif et de soutien
- Communiquer dans un langage facile à comprendre en évitant tout jargon
- Utiliser une variété de stratégies de communication pour partager l'information et superviser les progrès de l'enfant

# Ce que nous avons fait

- Programme de partenariat é-f-c dans deux écoles primaires et deux écoles secondaires (2001-2005)
- Démarche d'intervention (Epstein et autres): groupe d'action; fonds officiels; points de départ; plan annuel; évaluation de l'implantation et résultats
- Typologie d'Epstein: Rôle parental; communication; bénévolat; apprentissage à la maison; processus de prise de décision; liens avec la communauté
- Activités ont été réalisées dans chacune des écoles : lecture et d'écriture, portfolio, dépliants sur les services offerts, devoirs interactifs, portfolio, ateliers pour soutenir les parents, diplômes, guide pour les parents
- **Évaluation du processus d'implantation:** Leçons apprises: priorité, leadership, coordonnateur, canaux de communication, plan annuel et évaluation, voir les savoir-être
- **Impact du programme de partenariat é-f-c:** au primaire et au secondaire (Deslandes, 2006, 2008; Deslandes, Bastien, Lemieux et Fournier, 2006)

# Éléments incontournables

- **Leadership de la direction avec ses stratégies organisationnelles et relationnelles**
- Travail d'équipe
- Plan d'action associé au projet éducatif et au plan de réussite
- Plan d'implantation
- Collégialité, approche relationnelle
- Évaluation
- Réseautage
- Mesures du haut vers le bas (top-down ↓) et du bas vers le haut (down-up ↑)

*Cesser de voir é-f-c comme un appendice, un ajout à la tâche*

# Savoir-être

- Écoute
- Authenticité
- Bienveillance
- Empathie
- Les «4 A» de Christenson (2003), Christenson et Sheridan (2001; Deslandes, 2006)